

# Die Elektronische Gesundheitsakte "ELGA" für Ihre Ärzte freischalten

Seit 2023 haben wir Ärzte keinen automatischen Zugang zur Elektronischen Gesundheitsakte ELGA unserer Patienten mehr. Nur wenn Sie Ihre E-Card in den letzten 3 Monaten bei uns gesteckt haben oder uns in Ihrer ELGA freigeschaltet haben, können wir wieder darauf zugreifen. Ansonsten sind wir "blind".

Das bedeutet, dass wir ansonsten z.B. nicht mehr sehen können, welche Medikamente andere Ärzte Ihnen verschreiben bzw. dass wir nicht mehr auf Befunde aus Spitälern usw. zugreifen können. Wir sehen dann auch nicht mehr, wo oder was Sie geimpft worden sind, wenn es nicht bei uns war. Weiters dürfen wir ohne ELGA-Zugang in diesem Fall auch keine Corona- oder Grippe-Impfungen bei Ihnen durchführen und können auch keine Impfungen in den Elektronischen Impfpass eintragen. Die Medikamente, die wir für Sie hochladen, sehen auch andere Ärzte nicht mehr.

Die eRezepte sind noch möglich auszustellen, E-Rezepte anderer Ärzte können wir aber ebenfalls nicht sehen.

Wir empfehlen Ihnen deshalb in Ihrer ELGA unsere Ordination freizuschalten, um das zu verhindern. Leider ist das wie so oft sehr kompliziert gestaltet worden.

Den PatientInnen, die keine Bürgerkarte bzw. keine Handysignatur haben, soll es über die [ELGA-Ombudsstellen](#) möglich sein, das Freischalten bzw. Verlängern der ELGA-Zugriffsdauer für Ihre Ärzte zu beauftragen.

Hier eine Anleitung, für die, die es selber versuchen wollen. Falls Sie sich fragen, wer das so schön aufbereitet hat, es war Ihr Hausarzt in seiner Freizeit:)

1. Kommen Sie in unsere Ordination, damit wir Ihre eCard stecken können, um die Freischaltung beginnen zu können

2. [Gehen Sie dann zu Hause in Ihre ELGA und klicken Sie hierfür hier.](#)

Klicken Sie sich rechts oben "Login ELGA-Portal und Grüner Pass"

 [Login ELGA-Portal und Grüner Pass](#)

ELGA-Serviceline unter  
**050 124 4411** werktags von  
Mo. bis Fr. von 7.00 - 19.00 Uhr

Loggen Sie sich ein:

## Login mittels Bürgerkarte / Handy-Signatur

In Vertretung anmelden

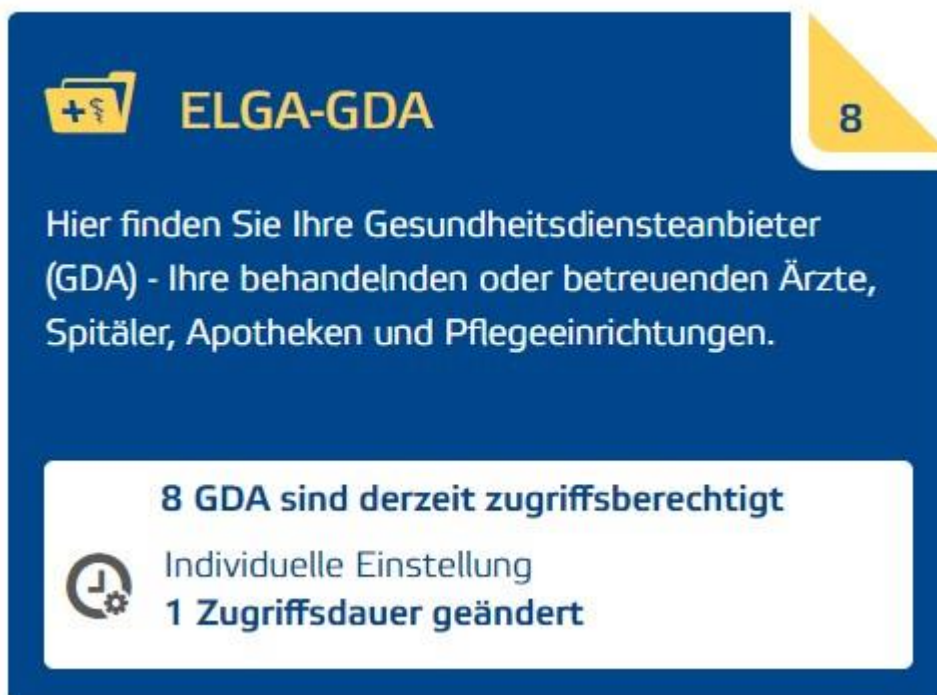


Um sich mit Karte anzumelden, benötigen Sie eine lokale Bürgerkartenumgebung.

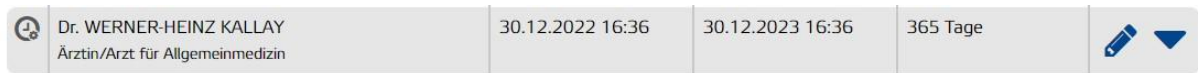
Wenn Sie eingeloggt sind klicken dort Sie auf "ELGA-Portal"



3. Klicken Sie dort auf: ELGA-GDA



4. Fahren Sie dort mit der Maus über den Namen unserer Ordination, zu dem **Stift auf der rechten Seite**:



5. Klicken Sie auf den Stift: **"Zugriffsdauer bearbeiten"**



6. Hier können Sie nun die Zugriffsdauer für mich als Ihr Hausarzt auf Ihre ELGA festlegen. Das Maximum wäre **365 Tage**.

**GDA-Zugriffsberechtigung ändern**

**Dr. WERNER-HEINZ KALLAY**  
Ärztin/Arzt für Allgemeinmedizin  
Gartenheimstraße 15  
1220, Wien

Zugriff individuell festlegen ⓘ 364 Tage

Zugriff sperren ⓘ

**Zum Standard zurücksetzen**

**Nicht ändern** **Zum Ändern vormerken**

EBP-B05

7. Danach klicken Sie bitte rechts unten auf:



**Dr. Werner-Heinz Kallay, praktischer Arzt, Impfzentrum, 1220 Wien**  
Tel.: 01/774 62 44 | ordination@kallay.at | www.kallay.at | Gartenheimstraße 15, 1220 Wien

8. Hoffentlich hat es funktioniert, wenn nicht rufen Sie bitte bei der ELGA-Hotline an:

ELGA-Serviceline

050 124 4411

Werktags von Mo. bis Fr.

von 7 bis 19 Uhr

Wenn alles geklappt hat, müssen Sie "nur" 1x im Jahr in unsere Ordination kommen und Ihre eCard stecken, damit wir wieder für die nächsten 365 Tage für Sie freigeschaltet sind. Ansonsten alle 3 Monate.